

Nr. Registratură generală: RG_25095/13.12.2022

Clarificarea nr. 1

privind procedura de achiziție a unei solutii IT integrate pentru managementul resurselor umane – Procedura simplificata

1. Întrebări operator economic și răspunsuri Beneficiari:

Solicitare de clarificare cu privire la modelul orientativ de contract achizitie de furnizare de produse si servicii („Contractul”), caietul de sarcini privind achiziționarea ueni solutii IT integrate pentru Managementul resurselor umane – administrare personal și salarizare (inclusiv achiziție licențe module Time management; Self service, Managementul personalului si al documentelor, Salarizare, Evaluare) și implementarea acestora (Documentatie de atribuire nr. RG_24572/05.12.2022):

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
1	Art. 1.1 lit. r. din Contract	r. prejudiciu - paguba produsă Beneficiarului de către Contractant prin neexecutarea/executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa, prin prezentul contract;	Avand in vedere faptul ca neindeplinirea sau indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor de catre oricare dintre parti ar putea crea prejudicii celeilalte Parti, adica faptul ca inclusiv neindeplinirea obligatiilor de catre Beneficiar ar putea crea un prejudiciu Furnizorului, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 1.1 lit. r. dupa cum urmeaza: r. prejudiciu - paguba produsă de una dintre Parti celeilalte Parti prin neexecutarea/executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa, prin prezentul contract;	Beneficiarul este de acord cu reformularea art. 1.1. lit. r) din proiectul de contract, după cum urmează: r. prejudiciu - paguba produsă de una dintre Parti celeilalte Parti prin neexecutarea/executarea necorespunzătoare ori cu întârziere a obligațiilor stabilite în sarcina sa, prin prezentul contract;
2	Art. 1.1 lit. t din Contract	t. produse – reprezinta obiectul contractului;	Pentru claritate in ceea ce priveste notiunea de „produs” si avand in vedere faptul ca, in forma actuala a definitiei, prin notiunea de „produs” s-ar intelege nu doar sistemul software licentiat si implementat de Furnizor, cat si serviciile aferente de instalare, configurare, asistenta tehnica, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificare art. 1.1 lit. t dupa cum urmeaza: t. produs/sistem – sistemul informatic integrat apartinand Furnizorului avand descrierea si componentele (modulele) mentionate in cuprinsul Specificatiei de Implementare; si, drept urmare a definitiei de mai sus, precum si avand in	Beneficiarul menține formularea de la lit. t) din cuprinsul proiectului de contract avand in vedere cerintele caietului de sarcini.

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>vedere necesitatea existentei unei documentatii tehnice care sa cuprinda componentele sistemului, precum si functionalitatile acestuia, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu introducerea in Contract a definitiei notiunii de „Specificatie de Implementare”, dupa cum urmeaza: bb. Specificatie de Implementare – documentatia tehnica detaliata a proiectului elaborata de catre Prestator in baza datelor si informatiilor primite de la Beneficiar si care, la data aprobarii sale de catre Beneficiar, devine anexa la Contract.</p>	<p>Beneficiarul este de acord cu introducerea definiției noțiunii de „Specificatie de implementare” la lit. bb) bb. Specificatie de Implementare – documentatia tehnica detaliata a proiectului elaborata de catre Prestator in baza datelor si informatiilor primite de la Beneficiar si care, la data aprobarii sale de catre Beneficiar, devine anexa la Contract.</p>
3	Art. 1.1		<p>Avand in vedere terminologia folosita in cadrul Caietului de sarcini, respectiv termenul de „defecte” (mai ales in ceea ce priveste serviciile de garantie pe care Furnizorul are obligatia de a le presta), pentru pastrarea unui limbaj unitar si pentru evitarea unor eventuale interpretari diferite ale documentelor contractuale, precum si faptul ca notiunea de „defecte” nu este definita in cadrul Contractului, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu adaugarea lit. cc la art. 1.1, avand urmatorul cuprins: cc. defecte - inseamna orice deficiente sau disfunctionalitati ale Sistemului, aparute din culpa Furnizorului, care incalca normele de calitate sau cerintele tehnice aplicabile si care ar putea aparea in timpul functionarii normale a Sistemului, acesta fiind operat in conformitate cu instructiunile transmise de Furnizor si cu documentatia de utilizare.</p>	<p>Beneficiarul este de acord cu completarea art. 1.1. cu litera cc) care va avea următorul conținut: cc) defecte - inseamna orice deficiente sau disfunctionalitati ale Sistemului, aparute din culpa Furnizorului, care incalca normele de calitate sau cerintele tehnice aplicabile si care ar putea aparea in timpul functionarii normale a Sistemului, acesta fiind operat in conformitate cu instructiunile transmise de Furnizor si cu documentatia de utilizare. <i>Totodată, Beneficiarul completeaza cu o nouă litera dd) care va avea următorul continut:</i> dd) subcontractant - orice</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
				operator economic care nu este parte a acestui <i>Contract</i> și care execută și/sau furnizează anumite părți ori elemente ale <i>Contractului</i> ori îndeplinește activități care fac parte din obiectul <i>Contractului</i> , răspunzând în fața Furnizorului pentru organizarea și derularea tuturor etapelor necesare în acest scop;
4	Art. 1.1 lit. i sublit. b.	1.1 i. contractul este considerat finalizat atunci când Furnizorul: b. a remediat eventualele Neconformități care nu ar fi permis utilizarea Produselor de către Beneficiar, în vederea obținerii beneficiilor anticipate și îndeplinirii obiectivelor comunicate prin Caietul de Sarcini	Avand in vedere cele expuse mai sus referitoare la notiunea de „defecte”, avand in vedere faptul ca, in conformitate cu Caietul de sarcini, pe perioada de garantie Furnizorul are obligatia de a remedia eventualele defecte ale sistemului, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 1.1. lit. i sublit. b, dupa cum urmeaza: 1.1 i. contractul este considerat finalizat atunci când Furnizorul: b. a remediat eventualele defecte care nu ar fi permis utilizarea Produselor de către Beneficiar, în vederea obținerii beneficiilor anticipate și îndeplinirii obiectivelor comunicate prin Caietul de Sarcini;	<i>Beneficiarul este de acord cu completarea art. 1.11. lit i) sublit.b) care va avea următorul conținut:</i> b. a remediat eventualele defecte care nu ar fi permis utilizarea Produselor de către Beneficiar, în vederea obținerii beneficiilor și îndeplinirii obiectivelor comunicate prin Caietul de Sarcini;
5	Art. 4.8 lit. a) din Contract Si Art. 7.18 Contract	4.8 a) în lei, prin OP, în baza facturii fiscale emise de către furnizor și va fi condiționată de semnarea de către părți a procesului verbal de recepție a produselor/serviciilor aferente acestora, fără obiecțiuni, și de remedierea/clarificarea de către Furnizor a eventualelor defecțiuni/neconcordante semnalate de Beneficiar, eventual inlocuirea produselor (cu suportarea de catre Furnizor a cheltuielilor aferente) în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la constatare, conform art. 14 din contract; 7.18 Furnizorul se obliga la livrarea produselor fara neconformități, pentru utilizarea i conform destinației prevăzute	Avand in vedere cele mentionate anterior la pct. 3 din prezenta solicitare, respectiv pastrarea unui limbaj unitar si evitarea eventualelor interpretarii diferite alte documentelor achizitiei, precum si avand in vedere faptul ca obiectul contractului nu este reprezentat de bunuri corporale, ci de produse software, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu urmatoarele modificari ale art. 4.8 lit. a) si art. 7.18 din Contract: 4.8 a) în lei, prin OP, în baza facturii fiscale emise de către furnizor și va fi condiționată de semnarea de către părți a procesului verbal de recepție a produselor/serviciilor	<i>Beneficiarul este de acord cu reformularea propusa la art. 4.8. lit a) și art. 7.18. din proiectul de contract, după cum urmează:</i> 4.8 a) în lei, prin OP, în baza facturii fiscale emise de către furnizor și va fi condiționată de semnarea de către părți a procesului verbal de recepție a produselor/serviciilor aferente acestora, fără obiecțiuni, și de

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
		în contract;	aferele acestora, fără obiecțiuni, și de remedierea/clarificarea de către Furnizor a eventualelor defecte semnalate de Beneficiar, eventual înlocuirea produselor (cu suportarea de către Furnizor a cheltuielilor aferente) în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la constatare, conform art. 14 din contract; 7.18 Furnizorul se obliga la livrarea produselor fara defecte, pentru utilizarea conform destinației prevăzute în contract;	remedierea/clarificarea de către Furnizor a eventualelor defecte semnalate de Beneficiar, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la constatare, conform art. 14 din contract; 7.18 Furnizorul se obliga la livrarea produselor fara defecte, pentru utilizarea conform destinației prevăzute în contract;
6	Art. 6.1 Contract		Avand in vedere necesitatea existentei unei documentatii tehnice a sistemului care face obiectul Contractului si avand in vedere definitia propusa la pct. 2 din prezenta, precum si luand in considerare faptul ca Specificatia de Implementare va fi elaborata de Furnizor pe baza cerintelor Beneficiarului ulterior analizarii acestora, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu adaugarea lit. a ¹⁾ in cadrul art. 6.1: a¹⁾ Specificatia de Implementare	<i>Beneficiarul acceptă completarea propusa la art. 6.1. din contract prin adăugarea specificației de implementare.</i>
7	Art. 7.2 Contract Si Art. 14.1 Contract	7.2 Furnizorul va furniza Produsele cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobărilor și standardelor tehnice, profesionale și de calitate în vigoare. 14.1 Beneficiarul, prin reprezentanții săi, va inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu specificațiile din Anexa 1 la Contract.	Cu luarea in considerare a mentiunilor de la pct. 2 si 6 de mai sus, avand in vedere faptul ca Specificatia de Implementare va consitui documentatia tehnica a sistemului care urmeaza a fi implementate la Beneficiar, fiind astfel necesar ca Furnizorul sa furnizeze sistemul in confirmitate cu aceasta, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 7.2 si art. 14.1, dupa cum urmeaza: 7.2 Furnizorul va furniza Produsele cu atenție, eficiență și diligență, cu respectarea dispozițiilor legale, aprobărilor și standardelor tehnice, profesionale și de calitate prevazute in Specificatia de Implementare. 14.1 Beneficiarul, prin reprezentanții săi, va inspecta și/sau testa produsele pentru a verifica conformitatea lor cu Specificatia de Implementare, din Anexa 1 la Contract.	Beneficiarul acceptă completarea propusa la art. 7.2. și art. 14.1 din contract prin adăugarea specificației de implementare.
8	Art. 8.3	8.3 Beneficiarul va colabora, atât cât este posibil, cu	In considerarea faptului ca serviciile de	Beneficiarul reformuleaza art

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
	din Contract	Furnizorul pentru furnizarea informațiilor pe care acesta din urmă le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea Contractului.	<p>implementare/instalare a sistemului presupun demersuri interdependente din partea ambelor parti si in considerarea faptului ca prestatorul nu poate fi tinut raspunzator de indeplinirea necorespunzatoare a obligatiilor sale contractuale in situatia in care aceasta indeplinire necorespunzatoare este rezultatul culpei Beneficiarului, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 8.3 din Contract, dupa cum urmeaza:</p> <p>8.3 Beneficiarul va colabora, atât cât este posibil, cu Furnizorul pentru furnizarea informațiilor de care acesta din urmă are nevoie le poate solicita în mod rezonabil pentru realizarea Contractului si va pune la dispozitia Furnizorului toate resursele necesare in vederea indeplinirii intocmai si la timp a contractului si nu va intarzia in niciun fel indeplinirea serviciilor care fac obiectul Contractului, inclusiv indeplinirea oricaror activitati legate de implementarea/instalarea produselor, fiind inteles ca in situatia in care Beneficiarul nu isi indeplineste obligatiile din Contract, termenele de executare a serviciilor se prelungesc automat in mod corespunzător cu durata de timp necesară finalizarii activitatilor respective, incluzand timpul necesar realocării pe proiect a resurselor Prestatorului, suportand orice costuri suplimentare determinate de sau in legatura cu incalcarea acestor obligatii.</p>	<p>8.3. dupa cum urmează: 8.3 Beneficiarul va colabora cu Furnizorul pentru furnizarea informațiilor de care acesta din urmă are nevoie pentru realizarea Contractului si va pune la dispozitia Furnizorului toate resursele necesare in vederea indeplinirii intocmai si la timp a contractului si nu va determina intarzieri in indeplinirea serviciilor care fac obiectul Contractului, fiind inteles ca in situatia in care Beneficiarul nu isi indeplineste obligatiile din Contract, termenele de executare a serviciilor se prelungesc automat in mod corespunzător cu durata de timp necesară finalizarii activitatilor respective.</p>
9	Art. 15.2 din Contract	15.2 Furnizorul va transmite Beneficiarului documentele care însoțesc produsele, după caz: <i>a. factura fiscală;</i> <i>b. declarație de conformitate;</i> <i>c. documentația tehnică a produselor/manualul de utilizare, de instruire și de administrare, eventual help.</i>	<p>Luand in considerare faptul ca obiectul prezentului contract nu este reprezentat de produse constand in bunuri corporale, ci de produse software, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 15.2 din Contract, dupa cum urmeaza:</p> <p>15.2 Furnizorul va transmite Beneficiarului documentele care însoțesc produsele ulterior implementarii lor, după caz:</p>	<p>Beneficiarul acceptă modificările propuse. Prin urmare, art. 15.2. din proiectul de contract va avea următorul conținut:</p> <p>15.2 Furnizorul va transmite Beneficiarului documentele care însoțesc produsele</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>a. <i>factura fiscală;</i> b. <i>declarație de conformitate;</i> <i>documentația tehnică a produselor/manualul de utilizare, de instruire și de administrare, eventual help.</i></p>	<p>ulterior implementării lor, după caz: a. <i>factura fiscală;</i> b. <i>documentația tehnică a produselor/manualul de utilizare, de instruire și de administrare, eventual help.</i></p>
10	Art. 17 din Contract	17. Furnizorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract.	<p>Avand in vedere faptul ca Furnizorul are, conform documentatiei de achizitie, dreptul de a subcontracta serviciile care fac parte din obiectul Contractului, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu completarea art. 17, cu urmatoarele: 17. Furnizorul se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin contract. Nu intra sub incidența acestei clauze subcontractarea de catre Furnizor a oricaror servicii necesare in vederea executarii obligatiilor sale prevazute in Contract.</p>	<p>In cazul in care ofertantul declarat câștigător, subcontractează orice parte din viitorul contract, atunci acestea se va completa cu un capitol distinct in care vor fi stabilite cel puțin urmatoarele, însă fără a se limita la acestea: 1) <i>Furnizorul are dreptul de a subcontracta orice parte a prezentului Contract și/sau poate schimba Subcontractantul/Subcontractanții specificați în Propunerea Tehnică numai cu acordul prealabil scris al Beneficiarului, menționând partea/părțile din Contract care va/vor fi subcontractat(e) precum și identitatea Subcontractanților.</i> 2) <i>Furnizorul are obligația de a prezenta la încheierea Contractului, contractele încheiate cu Subcontractanții desemnați în cadrul Ofertei depusă pentru atribuirea acestui Contract;</i> 3) <i>Contractul/Contractele</i></p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
				<i>de Subcontractare se constituie anexă la Contract, făcând parte integrantă din acesta.</i>
11	Art. 19 din Contract		Avand in vedere terminologia folosita in cuprinsul Caietului de sarcini – capitolul 3.10 – respectiv „Garantie Software”, pentru evitarea unor interpretari eronate si confuzive ale obligatiilor si serviciilor care trebuie prestate de Furnizor in temeiul Contractului, avem rugamintea sa clarificati daca sunteti de acord cu folosirea notiunii de „Garantie Software” in cadrul art. 19 din Contract, precum si in cadrul altor capitole si/sau documente contractuale.	Cerintele din caietul de sarcini referitoare la garantia software-ului vor fi preluate integral in cuprinsul viitorului contract.
12	Art. 19.3 din Contract	19.3 La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a remedia defecțiunea în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.	Cu luarea in considerare a mentiunilor prevazute la pct. 3 din prezenta solicitare in ceea ce priveste termenul „defect” si de asemenea luand in considerare prevederile din Caietul de sarcini care se refera la remedierea defectelor, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 19.3, dupa cum urmeaza: 19.3 La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a remedia defectele în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.	<i>Beneficiarul accepta reformularea propusă la art. 19.3. La primirea unei astfel de notificări, furnizorul are obligația de a remedia defectele în perioada convenită, fără costuri suplimentare pentru Beneficiar.</i>
13	Art. 21.1 alin. (1) lit. i) si j) din Contract	21.1. (1) i) orice fapte, date și informații referitoare la activitatea desfășurată de Fond, precum și orice fapt, dată sau informație, aflate la dispoziția Fondului, care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relațiile personale sau de afaceri ale clienților acesteia ori informații referitoare la conturile clienților acesteia - solduri, rulaje, operațiuni derulate, la serviciile prestate sau la contractele încheiate cu clienții Fondului. Prin “Beneficiar al Fondului” se înțelege orice persoană cu care, în desfășurarea activităților sale, Fondul a negociat o tranzacție, chiar dacă respectiva tranzacție nu s-a finalizat și orice persoană care beneficiază de serviciile Fondului, inclusiv persoanele care au beneficiat în trecut de serviciile acesteia. j) produsele și operațiunile financiare, operațiile, procedurile,	Avand in vedere faptul ca pe durata prezentului Contract, Beneficiarul ar putea lua cunostinta despre informatii confidentiale apartinand Furnizorului, similare cu cele prevazute in art. 21 din Contract care se refera strict la Beneficiar, avand in vedere faptul ca divulgarea si/sau folosirea de catre Beneficiar a unor astfel de informatii confidentiale ale Furnizorului ar putea crea prejudicii insemnate acestuia din urma, precum si faptul ca prevederile capitolului privind confidentiale se refera, in general, la obligatii de confidentialitate in sarcina ambelor parti, Va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 21.1 (1) lit. i) si j) si art. 21.2 (3) lit. d), dupa cum urmeaza:	Beneficiarul accepta completările solicitate la art. 21.1. alin (1) lit i) li j) din contract și art. 21.2. alin (3) lit. d) din Contract.

Nr. crt.	Referința din documente	Text inițial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
	<p>Art. 21.2 (3) lit. d) din Contract</p>	<p>planurile sau intențiile, sistemele și procesele, knowhow-ul, drepturile de design, procesul de evaluare, oportunitățile pieței precum și afacerile, rezultatele financiare, poziția legală, litigiile judiciare, controalele efectuate de către autoritățile competente etc., precum și orice fapte, date și informații care tin de activitatea derulată de Fond.</p> <p>21.2 (3) d) să nu își asume o obligație care să poată avea drept consecință divulgarea informațiilor confidențiale.</p>	<p>21.1. (1)</p> <p>i) orice fapte, date și informații referitoare la activitatea desfășurată de Parti, precum și orice fapt, dată sau informație, aflate la dispoziția Partilor, care privesc persoana, proprietatea, activitatea, afacerea, relațiile personale sau de afaceri ale clienților acestora ori informații referitoare la conturile clienților acestora - solduri, rulaje, operațiuni derulate, la serviciile prestate sau la contractele încheiate cu clienții Partilor. Prin “Beneficiar al Partilor” se înțelege orice persoană cu care, în desfășurarea activităților lor, Partile au negociat o tranzacție, chiar dacă respectiva tranzacție nu s-a finalizat și orice persoană care beneficiază de serviciile Partilor, inclusiv persoanele care au beneficiat în trecut de serviciile acesteia.</p> <p>j) produsele și operațiunile financiare, operațiile, procedurile, planurile sau intențiile, sistemele și procesele, know-how-ul, software-ul, drepturile de design, procesul de evaluare, oportunitățile pieței precum și afacerile, rezultatele financiare, poziția legală, litigiile judiciare, controalele efectuate de către autoritățile competente etc., precum și orice fapte, date și informații care tin de activitatea derulată de Parti.</p> <p>21.2 (3)</p> <p>d) să nu își asume o obligație care să poată avea drept consecință divulgarea informațiilor confidențiale in lipsa unor acorduri de confidentialitate care contin obligatii similare cu cele din prezentul Contract, incheiate cu respectivele terte parti.</p>	
14	<p>Art. 13.1 din Contract</p>	<p>13.1. În cazul în care, din vina sa, Furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligația de livrare a produselor în conformitate cu termenele stabilite în graficul de livrare din prezentul contract, atunci Beneficiarul are dreptul de a-i percepe Furnizorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,01% pe zi de întârziere din valoarea totală a contractului,</p>	<p>Având în vedere ca:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. limitarea răspunderii reprezintă o practică generală în domeniu; 2. politicile de diligență financiară nu limitează posibilitatea asumării răspunderii nelimitate și pentru orice 	<p>Beneficiarul menține prevederile art. 13.1 din proiectul de contract.</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
		<p>începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la executarea integrala a obligatiilor contractuale.</p>	<p>prejudicii indirecte;</p> <p>3. limitarea raspunderii pe care o propunem se va aplica doar in limitele legale si nu se va aplica in caz de culpa grava sau intentie din partea Prestatorului;</p> <p>4. baza de calcul a penalitatilor de intarziere la care Furnizorul are dreptul in caz de neexecutare a obligatiei de plata de catre Beneficiar,</p> <p>Va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificare art. 13.1 din Contract si cu introducerea unui nou art. 13.4, avand urmatorul cuprins:</p> <p>13.1. În cazul în care, din vina sa, Furnizorul nu reușește să-și îndeplinească obligația de livrare a produselor în conformitate cu termenele stabilite în graficul de livrare din prezentul contract, atunci Beneficiarul are dreptul de a-i percepe Furnizorului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,01% pe zi de întârziere din valoarea prestațiilor neexecutate, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la executarea integrala a obligatiilor contractuale, fara ca valoarea penalitatilor sa poata depasi valoarea sumelor la care acestea se aplica.</p> <p>13.4 Prin exceptie de la orice prevedere contrara din prezentul Contract si doar in limitele permise de prevederile legale in vigoare: (i) Furnizorul va raspunde pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului din cupa sa exclusiva si nu va fi raspunzator pentru prejudicii indirecte si beneficiul nerealizat (e.g. pierderi de profit sau venit), iar raspunderea Furnizorului va fi antrenata doar cu conditia notificarii prealabile a Furnizorului de catre Beneficiar, in legatura cu respectivele neregularitati, imediat dupa ce a cunoscut sau trebuia sa cunoască respectivele neregularitati; si</p>	<p>Beneficiarul nu accepta introducerea art 13.4. propus.</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>(ii) pentru toate evenimentele pentru care este antrenata raspunderea Furnizorului conform Contractului de-a lungul unui an calendaristic, raspunderea Furnizorului va fi limitata la 100 % din valoarea Contractului din respectivul an calendaristic.</p>	
15	<p>Art. 20.1 lit. c) din Contract</p>	<p>20.1 c) în cazul în care Furnizorul nu execută (parțial sau total), nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile contractuale</p>	<p>Avand in vedere:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevederile legale in materia executarii contractelor si posibilitatilor de incetare ale acestora, care permit oricareia dintre parti sa rezilieze contractul in situatia in care cealalta parte nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile asumate; 2. interesul comun al partilor de a asigura finalizarea cu succes a obiectului Contractului, <p>Propunem introducerea posibilitatii de reziliere a contractului de catre oricare dintre parti, precum si introducerea unei perioade de remediere in interiorul careia partea in culpa sa aiba posibilitatea indeplinirii obligatiilor care nu au fost executate corespunzator, astfel ca va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea art. 20.1 lit. c din Contract, dupa cum urmeaza:</p> <p>c) în cazul în care oricare dintre parti nu executa (partial sau total), nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cealalta parte are dreptul de a cere rezilierea Contractului, prin notificare transmisa cu un termen de preaviz de 30 de zile in cazul in care partea in culpa nu si-a indeplinit, si-a indeplinit in mod necorespunzator obligatiile sale contractuale pe o perioada de 45 de zile consecutive; rezilierea nu va avea loc in situatia in care partea in culpa isi indeplineste obligatiile contractuale, remediaza situatia creata sau propune celeilalte parti solutii de remediere si un interval de timp rezonabil</p>	<p>Beneficiarul este de acord cu modificarea art. 20.1 lit c) din Contract, după cum urmează:</p> <p>c) în cazul în care oricare dintre parti nu executa (partial sau total), nu isi indeplineste sau isi indeplineste in mod necorespunzator obligatiile contractuale, cealalta parte are dreptul de a cere rezilierea Contractului, prin notificare transmisa cu un termen de preaviz de 30 de zile in cazul in care partea in culpa nu si-a indeplinit, si-a indeplinit in mod necorespunzator obligatiile sale contractuale pe o perioada de 20 de zile consecutive; rezilierea nu va avea loc in situatia in care partea in culpa isi indeplineste obligatiile contractuale, remediaza situatia creata sau propune celeilalte parti solutii de remediere si un interval de timp rezonabil pentru implementarea acestora in termenul de preaviz de 30 de zile mentionat anterior.</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>pentru implementarea acestoram in termenul de preaviz de 30 de zile mentionat anterior. Prezenta clauza isi produce efectele prin exceptie de la orice prevedere contrara din Contract.</p>	
16	<p>Cap. 3.13 din Caietul de sarcini</p> <p>Si Contract</p>		<p>Plecand de la urmatoarele considerente:</p> <p>1. sistemul informatic (produsul software) care face obiectul Contractului este un produs standard al Furnizorului, care este licentiat de catre acesta in termeni si conditii standard tuturor clientilor acestuia,</p> <p>3. in vederea protejarii drepturilor proprietate intelectuala ale Furnizorului, inclusiv drepturilor de autor,</p> <p>Va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu inlocuirea cap. 3.13 din Caietul de sarcini, si, concomitent, cu introducerea unui nou articol 22¹ - Proprietate Intelectuala in Contract, cu urmatorul cuprins:</p> <p>3.13 Proprietate intelectuala / 22¹ – Proprietate Intelectuala</p> <p>(1) Furnizorul cesioneaza in mod neexclusiv Beneficiarului dreptul de utilizare neexclusiv asupra produsului/sistemului (modulelor produsului), sub conditia ca toate obligatiile Beneficiarului prevazute in Contract sa fi fost indeplinite corespunzator si la timp.</p> <p>(2) Utilizarea produsului/sistemului se va putea realiza doar in scop intern, pentru procesarea informatiilor apartinand si strict legate de activitatea Beneficiarului.</p> <p>(3) Beneficiarul nu va transfera catre niciun tert niciun drept in legatura cu produsul/sistemul.</p> <p>(4) Prin derogare de la orice fel de prevederi contrare, prezentul Contract nu ii acorda Beneficiarului niciun Drept de Proprietate Intelectuala apartinand Furnizorului, inclusiv dar fara a se limita la Drepturi de Proprietate Intelectuala in legatura cu orice tip de articole tangibile sau intangibile rezultate in cursul sau in urma prestarii serviciilor sau care sunt in legatura cu</p>	<p>Beneficiarul mentine cerintele stabilite in cadrul caietului de sarcini si prevederile din cuprinsul contractului referitoare la proprietatea intelectuala.</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>respectiv cele articole sau servicii (inclusiv, dar fara a se limita la, produs/sistem si rezultate). Prin Drepturi de Proprietate Intelectuala se inteleg orice drepturi de proprietate intelectuala, industrială sau drepturi si forme de protectie similare, inclusiv, dar fara a se limita la: brevete; drepturi de autor si drepturi conexe; marci; modele; metodologii; idei; secrete comerciale; know-how; denumiri comerciale si de domenii; drepturi asupra programelor de calculator si bazelor de date.</p> <p>Furnizorul, in calitatea sa de titular al Drepturilor de proprietate intelectuala asupra produsului/sistemului, beneficiaza de oricare si toate drepturile prevazute de legislatia romana (inclusiv cele prevazute in Legea nr. 8 / 1996) in favoarea autorului unui produs software.</p> <p>Furnizorul ramane proprietarul: (i) tuturor Drepturilor de Proprietate Intelectuala in legatura cu sau rezultand din prestarea serviciilor in baza prezentului Contract; si (ii) software-ului utilizat in legatura cu sau rezultand din prestarea serviciilor in baza prezentului Contract.</p> <p>(6) Pe langa orice alte restrictii prevazute in Contract sau in legea aplicabila referitoare la titularul dreptului de utilizare a unui program de calculator, dreptul Beneficiarului de a efectua urmatoarele operatiuni se poate realiza numai cu acordul prealabil scris al Furnizorului: reproducerea permanenta sau temporara a produsului sau a oricarei parti a acestuia, integral sau partial, prin orice mijloace si in orice forma, inclusiv in cazul in care reproducerea este cauzata de instalarea, stocarea, rulara sau executarea, afisarea sau transmiterea programului pentru calculator in orice retea.</p> <p>(7) Prin derogare de la orice prevederi contrare, pe durata Contractului sau oricand dupa incetarea Contractului, Beneficiarul nu are dreptul de a primi codul sursa al produsului si nu va efectua urmatoarele operatiuni: inginerie de reconstructie (Eng. Reverse</p>	

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar								
			<p>engineering); decompilarea; dezasamblarea; incercarea de descoperire in orice alt mod a codului sursa, a codului obiect sau a structurii, ideilor, know-how-ului, algoritmilor ce stau la baza serviciilor, produsului, documentatiei sau informatiilor legate de servicii si/sau de produs; traducerea, adaptarea, setarea si orice alte transformari aduse produsului/sistemului sau a oricarei parti a acestuia, integral sau partial, inclusiv cu privire la codul sursa, precum si reproducerea rezultatului acestor operatiuni; crearea de opere derivate; utilizarea serviciilor si/sau produsului in beneficiul unei terte parti; indepartarea oricaror etichete sau marcaje care nu apartin Beneficiarului.</p> <p>Prin derogare de la orice prevederi contrare, in cazul incalcarii prevederilor alin. (6) si (7): (i) Furnizorul nu va fi raspunzator pentru defecte sau orice alte deficiente ale produsului/sistemului, nefiind obligat sa le remedieze; (ii) Clientul poate fi obligat sa readuca produsul/sistemul la forma si continutul initiale ale acestuia, pe propria cheltuiala; si (iii) Furnizorul poate decide suspendarea serviciilor, inclusiv, fara limitare, suspendarea tuturor drepturilor referitoare la utilizarea produsului/sistemului fara nicio alta formalitate, cu exceptia unei notificari cu 30 de zile inainte de data efectiva a suspendarii.</p>									
17	<p>Cap. 3.10 din Caietul de sarcini ref. la SLA</p>	<p>Serviciile de garanție software din cadrul proiectului vor fi disponibile în toate zilele lucrătoare prin intermediul unui sistem de help-desk și trebuie să garanteze remedierea defectelor software semnalate de FNGC/IMM, conform următorului tabel de gravitate (SLA):</p> <table border="1" data-bbox="427 1209 1099 1396"> <thead> <tr> <th data-bbox="427 1209 566 1396">Nivel de gravitate</th> <th data-bbox="566 1209 750 1396">Descriere</th> <th data-bbox="750 1209 929 1396">Reacție inițială a Ofertantului Câștigător (ore)</th> <th data-bbox="929 1209 1099 1396">Timp total de soluționare a defectului software (zile)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Nivel de gravitate	Descriere	Reacție inițială a Ofertantului Câștigător (ore)	Timp total de soluționare a defectului software (zile)					<p>Avand in vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - modalitatea de lucru a Furnizorului, in vederea clasificarii defectelor; - posibilitatea intervenirii unor defecte a caror remediere ar putea presupune un timp mai indelungat de raspuns si remediere, mai ales avand in vedere timpul necesar in vederea identificarii cauzei defectelor pentru remedierea lor, va rugam sa clarificati daca sunteti de acord cu modificarea si completarea cap. 3.10 din Caietul de sarcini in ceea ce priveste SLA-ul, dupa 	<p>Beneficiarul mentine cerintele stabilite in cadrul caietului de sarcini referitoare la SLA.</p>
Nivel de gravitate	Descriere	Reacție inițială a Ofertantului Câștigător (ore)	Timp total de soluționare a defectului software (zile)									

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial				Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar												
					lucrătoare)	<p>cum urmeaza:</p> <p>Serviciile de garanție software din cadrul proiectului vor fi disponibile în toate zilele lucrătoare prin intermediul unui sistem de help-desk și trebuie să garanteze remedierea defectelor software semnalate de FNGCIMM, conform următorului tabel de gravitate (SLA):</p> <table border="1" data-bbox="1151 507 1798 1401"> <thead> <tr> <th data-bbox="1151 507 1301 632">Tip de defect</th> <th data-bbox="1301 507 1559 632">Definiție gravitatea Defectului</th> <th data-bbox="1559 507 1686 632">Timp de raspuns *</th> <th data-bbox="1686 507 1798 632">Timp de rezolvare **</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1151 632 1301 1002">A critic</td> <td data-bbox="1301 632 1559 1002">Problemă cu impact principal, care nu permite continuitatea operatiunilor (blocant). Aceasta categorie cuprinde: oprirea completă a sistemului, proces de activitate critic/oprit/blocat în solutie, pierderea datelor.</td> <td data-bbox="1559 632 1686 1002">< 4 ore</td> <td data-bbox="1686 632 1798 1002">< 24 de ore</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1151 1002 1301 1401">B Impact mare</td> <td data-bbox="1301 1002 1559 1401">Problema cu impact principal, care permite continuitatea operatiunilor, dar cu consecinte serioase asupra activitarii operationale timp de cateva zile, astfel incat utilizarea confortabila a software-ului este limitata semnificativ. Aceasta categorie</td> <td data-bbox="1559 1002 1686 1401"><8 ore</td> <td data-bbox="1686 1002 1798 1401"><48 ore</td> </tr> </tbody> </table>	Tip de defect	Definiție gravitatea Defectului	Timp de raspuns *	Timp de rezolvare **	A critic	Problemă cu impact principal, care nu permite continuitatea operatiunilor (blocant). Aceasta categorie cuprinde: oprirea completă a sistemului, proces de activitate critic/oprit/blocat în solutie, pierderea datelor.	< 4 ore	< 24 de ore	B Impact mare	Problema cu impact principal, care permite continuitatea operatiunilor, dar cu consecinte serioase asupra activitarii operationale timp de cateva zile, astfel incat utilizarea confortabila a software-ului este limitata semnificativ. Aceasta categorie	<8 ore	<48 ore	
Tip de defect	Definiție gravitatea Defectului	Timp de raspuns *	Timp de rezolvare **																
A critic	Problemă cu impact principal, care nu permite continuitatea operatiunilor (blocant). Aceasta categorie cuprinde: oprirea completă a sistemului, proces de activitate critic/oprit/blocat în solutie, pierderea datelor.	< 4 ore	< 24 de ore																
B Impact mare	Problema cu impact principal, care permite continuitatea operatiunilor, dar cu consecinte serioase asupra activitarii operationale timp de cateva zile, astfel incat utilizarea confortabila a software-ului este limitata semnificativ. Aceasta categorie	<8 ore	<48 ore																
		1	Defect major , aplicația nu este funcțională sau funcții/compo nente esentiale ale acesteia nu sunt funcționale.	1	1														
		2	Defect mediu , unele funcții sau componente ale aplicatiei nu sunt funcționale.	4	2														
		3	Defect minor , unele funcții sau componente ale aplicatiei sunt afectate, dar funcționale.	8	4														

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus				Răspuns Beneficiar
				cuprinde: erori in care o parte din activitate este afectata si pentru care <u>nu este disponibila nicio solutie provizorie, erori funcționale, erori de raportare, performanta redusa semnificativ.</u>			
			C Impact mediu	Problema cu impact principal care permite continuitatea operatiunilor, dar intr-o maniera neconstructiva astfel incat utilizarea confortabila a solutiei software este limitata nesemnificativ. In timp, problema poate afecta productivitatea intr-o masura mica, dar nu determina incetarea imediata a activitatii. Aceasta categorie cuprinde erori care afecteaza mai multi utilizatori, dar exiswta o solutie provizorie disponibila timp de raspus redusi ai	<16 ore	Urmatoarea versiune	

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus				Răspuns Beneficiar
				solutiei care afecteaza mai multi utilizatori.			
			D Impact redus	Problema cu impact principal, dar nu are impact important asupra productivitatii actuale; procesul activitatii poate fi realizat. Greseala nu are decat un impact nesemnificativ asupra functionalitatii sau sigurantei software-ului. Problema consta in tratarea mai buna/diferita a sistemului, elemente cosmetice.	<32 ore	Urmatoarea versiune	
<ul style="list-style-type: none"> Pentru atribuirea defectelor de categorie 1 (A), Beneficiarul va atribui gravitate 2 (B), justificand in Portal motivele pentru care defectul ar trebui sa fie de categorie 1 si va suna imediat la linia rapida a Furnizorului pentru a anunta defectul revendicand alocarea gravitatii 1 si explicand efectele defectului oferind toate informatiile referitoare la acesta si nivelul de acces corespunzator echipei de suport a Furnizorului pentru a putea diagnostica si remedia defectul In cazul in care Beneficiarul nu suna la linia rapida imediat (in momentul in care genereaza defectul in Portalul de Servicii pentru Clienti) pentru atribuirea unui defect de categorie a, acel defect va ramane de categorie 2 si se va aplica SLA in mod corespunzator. Gravitatea 1 va fi alocata defectelor doar de catre Furnizor In functie de detaliile si de motivele mentionate de Beneficiar in Portalul de Servicii pentru Clienti pentru a 							

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
			<p>justifica gravitatea aleasa a defectului Furnizorul poate schimba nivelul de gravitate pentru un defect.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beneficiarul va obiecta in scris fata de categoria de gravitate si prioritatea setate de Furnizor, in decursul a jumătate din timpul de raspuns corelat; in caz contrar, va pierde dreptul de a obiecta si toate celelalte drepturi legate de alt nivel de gravitate. • Raspunsul si rezolvarea defectului vor incepe dupa ultima alocare convenita a nivelului de gravitate pentru defectul respectiv. • *Timp de raspuns = timpul pentru ca Furnizorul sa ofere primul raspuns la tichet prin intermediul Sistemului de Tichete (acesta nu reprezinta rezolvarea). • **Timp de rezolvare = timpul din momentul in care o problema raportata (defect) a putut fi replicata de Furnizor pana cand este rezolvata. Pentru cererile in care sunt necesare specificatii/clarificari din partea Beneficiarului, timpul de rezolvare va fi calculat din momentul in care informatiile sunt complete si nivelul de gravitate convenit de Parti este final. Beneficiarul trebuie sa confirme remediarea problemei prin testare. Dupa confirmare, Beneficiarul nu poate redeschide defectul cu acelasi numar de Tichet si in baza aceluiasi SLA/Timp de rezolvare. <p>Timpul este contorizat in pasi in responsabilitatea Furnizorului, in Ore de Lucru disponibile in cadrul programului de lucru al Furnizorului (de luni pana vineri, de la 9:00 AM la 5:00 PM, ora Romaniei, cu exceptia sarbatorilor legale din Romania) si presupune faptul ca defectul raportat a putut fi replicat in mediul pus la dispozitie de Beneficiar Furnizorului si ca Beneficiarul a oferit specificatii complete in ce priveste problema.</p>	
18	Formular nr. 2 – Istoricul Litigiilor	* - Ofertanții, inclusiv fiecare din membrii asocierii, în cazul în care oferta este depusă de o asociere, trebuie să furnizeze informații referitoare la fiecare dintre litigiile și arbitrajele rezultate din contractele deja finalizate sau în curs de derulare,	<p>In legatura cu istoricul litigiilor care trebuie depus de ofertanti, va rugam sa confirmati:</p> <p>1. ca perioada de 3 ani se refera la dosarele de instanta <u>care au fost inregistrate pe rolul instantelor de</u></p>	<p><i>Beneficiarul confirma interpretarea formularului nr. 2 – Istoricul litigiilor:</i></p> <p>3. ca perioada de 3 ani</p>

Nr. crt.	Referinta din documente	Text initial	Solicitare/Text propus	Răspuns Beneficiar
		<p>în ultimii 3 ani. Când este cazul, se va folosi câte un formular pentru fiecare dintre partenerii asocierii.</p>	<p><u>judcata in ultimii 3 ani anteriori depunerii ofertei de catre ofertanti (respectiv perioada 15.12.2019 – 15.12.2022)</u>, indiferent daca aceste litigii au fost finalizate sau se afla in curs de solutionare.</p> <p>2. ca lista litigiilor trebuie sa cuprinda doar acele litigii referitoare la contractele incheiate intre ofertant si clientii sai (e.g. fiind excluse litigiile referitoare la contractele incheiate intre ofertant si furnizorii sai), cu exceptia litigiilor in legatura cu procedura de insolventa a clientilor ofertantului.</p> <p>In situatia in care intelegerea noastra este eronata, va rugam sa ne indicati interpretarea corecta a paragrafului.</p>	<p>se refera la dosarele de instanta care au fost <u>inregistrate pe rolul instantelor de judecata</u> in ultimii 3 ani anteriori depunerii ofertei de catre ofertanti (<u>respectiv perioada 15.12.2019 – 15.12.2022</u>), indiferent daca aceste litigii au fost finalizate sau se afla in curs de solutionare.</p> <p>4. ca lista litigiilor trebuie sa cuprinda doar acele litigii referitoare la contractele incheiate intre ofertant si clientii sai (e.g. fiind excluse litigiile referitoare la contractele incheiate intre ofertant si furnizorii sai), cu exceptia litigiilor in legatura cu procedura de insolventa a clientilor ofertantului.</p>

Comisie de evaluare,

Mihaela Bătrîna – președinte

Ileana Velicu– membru

Mariana Mustăciosu – membru

Valentina Sarchizian - membru

Camelia Damian